



ZORGPLAN



CASE ZORO-003

Naam: Carlos

1. SITUATIESCHETS ZORGONTVANGER

Carlos is 86 jaar en woont sinds 4 jaar in het woonzorgcentrum 'Zorgborg'. Sinds de dood van Carlos' vrouw, anderhalf jaar geleden, ontfermt Andreas, de 36-jarige kleinzoon, zich mee over de zorg- en woonbegeleiding van Carlos.

Hij communiceert met de familie als er beslissingen gemaakt moeten worden, gaat in overleg met het zorgteam en neemt deel aan activiteiten.

Er werd dementie vastgesteld Carlos is vaker onrustig tijdens de zorg en de vrije momenten.

2.ZORGVRAAG

De zorgontvanger staat steeds centraal

Carlos is vaak onrustig tijdens de zorg en de vrije momenten. Een manier vinden om hem rust te geven, betekent een meerwaarde voor de levenskwaliteit van Carlos.



3. INTERPROFESSIEEL SAMENWERKEN

Leren van, met en over elkaar

Het zorgteam dat is samengesteld bestaat, naast de zorgontvanger, uit volgende zorgverleners:

- Huisarts
- Mantelzorger
- Ergotherapeut
- Referentiepersoon dementie
- Logistiek medewerker



4. TECHNOLOGISCHE WENDBAARHEID

Zorgtechnologie ter ondersteuning en verbetering van de kwaliteit van leven van de zorgontvanger

De technologie die samen met de zorgontvanger werd gekozen:

Snoezelkat

De snoezelkat zorgt voor warmte en gezelschap en geeft plezier aan de zorgontvanger. Deze kat is uitgerust met sensoren en maakt levensechte geluiden.

De beslissing om een hulpmiddel/dienst te implementeren gebeurt steeds met terugkoppeling én goedkeuring van de zorgontvanger of zijn/haar vertegenwoordiger.



5. INTRAPRENEURSHIP

Initiatief nemen om de zorg te verbeteren

De acties die genomen werden om tot deze verbetering te komen:

- Signaleer een 'probleem': in deze casus is dat de zorgvraag.
- Wat wil je bereiken? Je kan de zorgvraag visualiseren door middel van de Doelzoeker.
- Waarom zien anderen dit anders? Bevraag je collega's.
- Bedenk een verbeterplan. Zoek kritisch naar een gepaste oplossing.
- Wanneer is je verbeterplan geslaagd?
- Bespreek je voorstel met de zorgontvanger én alle betrokkenen.
- Zet je plan om tot een actie!



6. ETHISCH HANDELEN

Zorg-ethiek als inspiratie voor goede zorg

Dilemma's die we tijdens het maken van dit zorgplan tegen zijn gekomen:

- Veiligheid versus recht op sociaal contact
- Continuïteit van zorgverleners
- Gebruik van technologie in de zorg

Door het opmaken van dit zorgplan ben je in aanraking gekomen met de vier competenties van de ZORO-training.

- **Interprofessioneel samenwerken (IPS)**
- **Technologische wendbaarheid (TW)**
- **Intrapreneurship (INTRA)**
- **Ethisch handelen (EH)**

Door het volgen van de modules kom je meer te weten over deze thema's. Je krijgt veel informatie en oefeningen die je laten groeien als zorgverlener. Zo zet je een stap naar nog betere zorg. Veel succes!

Want ik ZORO voor jou, ZORO jij voor mij?